



## Perguntas e respostas – diagnóstico Accenture

### 1. Qual o motivo de contratar uma consultoria? Não há setores dentro da Fundação que poderiam avaliar a empresa?

O objetivo da FUNCEF ao decidir reavaliar todo o seu modelo operacional foi o de buscar um diagnóstico baseado em um estudo técnico qualificado, abordando as melhores práticas do mercado, com expertise e knowhow no tema. Somente empresas especializadas seriam capazes de realizar um estudo aprofundado. Por conta disso, contratou a Accenture Strategy que inclusive atua junto aos maiores fundos de pensão do mundo e administra diretamente grandes fundos de previdência complementar italianos, como os dos trabalhadores da indústria têxtil (Previmoda) e dos correios (Fondoposte).

### 2. De que forma a Accenture foi contratada? Foi a única concorrente?

Como é padrão em todos os contratos firmados pela FUNCEF, o trabalho da Accenture foi contratado por meio de processo de cotação, aberto às empresas interessadas no site da FUNCEF, com prazo de entrega de propostas técnicas. Outras empresas participaram, mas a Accenture apresentou o menor valor entre as concorrentes.

### 3. Como foi a decisão de contratação? Todos os diretores foram favoráveis?

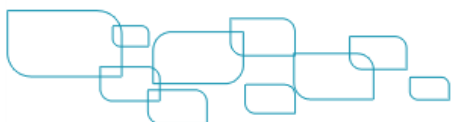
Após análise técnica de todas as propostas apresentadas pelas empresas concorrentes, os processos foram avaliados conforme os normativos vigentes na FUNCEF. Em relação à aprovação, o tema foi submetido à Diretoria Executiva, e aprovado por unanimidade dos diretores.

### 4. No que a Accenture se baseou para propor um diagnóstico?

Durante mais de dois meses, técnicos da Accenture realizaram uma imersão na FUNCEF. Realizaram entrevistas com diretores, gerentes e coordenadores da Fundação, analisando a gestão de investimento e administração previdenciária, a governança corporativa e a TI da empresa. Todas as informações compiladas nestas entrevistas foram comparadas com benchmarks do mercado de previdência complementar no Brasil e mundo. A partir disto, realizaram levantamento de informações internas e externas, além de análise crítica para identificação e proposição de oportunidades de eficiência em tecnologia e no modelo operacional. Todo o trabalho foi elaborado de forma técnica, através de dados comparativos de mercado.

### 5. O que o diagnóstico apontou?

O trabalho identificou aspectos da FUNCEF que precisam passar por processos de melhoria. Entre os pontos críticos, foi apontada a baixa performance em termos de rentabilidade líquida dos ativos, custos de investimentos no geral acima e com menor produtividade do que os benchmarks analisados, além de baixa produtividade das equipes. Outro ponto que merece atenção diz respeito à ausência das funções de risco atuarial e educação previdenciária, a necessidade de atualização do planejamento estratégico da FUNCEF, e a ausência de funções importantes para o desenvolvimento organizacional. A Accenture identificou, ainda, aumento





nas despesas com pessoal, falta de monitoramento e acompanhamento de indicadores de produtividade e custos e baixo nível de autonomia decisória dos níveis gerenciais.

**6. Haverá redução de custos para a FUNCEF? Se as mudanças propostas forem implementadas, quanto será economizado?**

Sim, o programa prevê redução de custos na ordem de R\$ 56 milhões ao ano, ao final do período de implantação do projeto. Importante destacar que com a economia de gastos, o que foi investido será recuperado nos próximos anos.

**7. E em relação ao quadro de pessoal da Fundação? Há previsão de redução no número de empregados?**

À medida que novas tecnologias e melhorias de processos forem implementadas, isto será avaliado.

**8. Efetivamente, qual será a mudança na FUNCEF após a Accenture?**

Todas as mudanças visam tornar a Fundação mais ágil, eficiente, moderna e econômica. Além dos benefícios financeiros, o programa proposto permite à FUNCEF atingir um novo patamar para suas operações. Uma governança corporativa fortalecida, com digitalização e otimização dos processos, com ganho de produtividade e eficiência são alguns dos benefícios do programa de Desenvolvimento Organizacional.

**9. E no que essas mudanças impactarão para o participante?**

O participante verá, antes de tudo, uma governança mais estruturada e fundamentada na FUNCEF. As mudanças também trarão aumento na segurança, controle e confiabilidade das operações, garantindo redução do risco operacional.

**10. Como o participante pode acompanhar a evolução do trabalho?**

A FUNCEF tem tornado público, através de notícias em seu site e em suas redes sociais, o andamento do processo. Novas decisões ou definições serão divulgadas seguindo o mesmo padrão. A proposta é garantir transparência aos participantes.

**11. Comenta-se que a Accenture foi contratada por outro fundo de pensão mas que o trabalho não foi executado. Há o risco de isso ocorrer na Fundação?**

As contratações não são estritamente comparáveis justamente porque os escopos dos projetos e seus cronogramas de implantação são diferentes.

